

ABLÄUFE

QUALITÄT

Besser
geht immer
...

HSKprofessional[©]

Analyse und Optimierung der Unternehmensabläufe in
Handwerksbetrieben bis zur Qualifizierung und Zertifizierung

Das sind unsere Themen:

- Vollkosten Stundensatz
- Rechts- und Prozesssicherheit
- Kundendienst & Service als Profitcenter
- Fehlerkostenanalyse
- Produktivität steigern
- Prozesssichere Abläufe integrieren

>>> Ziel: Erfolg für Ihr Unternehmen und
mehr Freiräume für Sie als Unternehmer.

**Ihr Erfolg ist unser
gemeinsamer Weg.**



Was ist **HSK**professional®?

HSKprofessional® ist der Zusammenschluss von Betrieben aus der Heizung-/Sanitär-/Klima-Branche (HSK), die zum gegenseitigen Nutzen den kontinuierlichen Verbesserungsprozess ihres eigenen Unternehmens praktizieren. Die Spezialisten von **wero** beraten die Unternehmen, analysieren die Betriebsabläufe und helfen bei Umsetzung von Optimierungen – auf Wunsch bis hin zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:ff.

Die Vorteile von **HSK**professional®

- Die betrieblichen Abläufe ihres Unternehmens werden kontinuierlich verbessert – vom Kundenerstkontakt bis zur Gewährleistung auch in rechtlicher Hinsicht.
- Durch dSpezialisten aus Ihrer Branche erhalten sie Coachingleistungen mit hoher Effizienz und hohem Wirkungsgrad.
- Eine Steigerung der Wertschöpfung ist bei konsequenter Anwendung der Abläufe und Verfahren garantiert. Die Unternehmensführung wird zudem entlastet.
- Vergleichszahlen aus mehr als 20-jähriger Entwicklung des Unternehmerpools zur Orientierung und Optimierung der Anpassungsprozesse in Ihrem Unternehmen. Daraus lassen sich konkrete Handlungsanleitungen ableiten, z. B. zu Themen wie:
 - Vollkostendeckender Stundensatz
 - Pro-Kopf-Leistung der Betriebe
 - Stabilisierung des Deckungsbeitrages
 - Kundendienst/Service als Profit-Center
 - Reklamations- und Fehlerkosten
 - Wirtschaftlichkeit in der Material- und Lagerorganisation
- Zertifikate dienen als Nachweis über die betriebliche Optimierung und erhöhen so ihr Image gegenüber den Kunden, Auftraggebern, Banken, Versicherungen, Behörden, etc. – bis hin zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:ff.

Das Projekt **HSK**professional® bietet **3 Varianten**, an denen sich der HSK-Betrieb beteiligen kann, die im folgenden beschrieben werden.

HSKprofessional[®] in 3 Varianten:

ISO 9001

1. HSKprofessional[®]basic

Das Basispaket des Projektes **HSKprofessional[®]** beinhaltet Coachingleistungen, mit denen zuerst die Prozesse Ihres Unternehmens durch Spezialisten von **wero** analysiert werden. Dabei werden die betrieblichen Abläufe vom Kunden-Erstkontakt bis zur Gewährleistung betrachtet. Aus der Bewertung werden gemeinsam Handlungsempfehlungen definiert und die Coaches unterstützen Sie bei der folgenden Umsetzung. Die Entwicklung wird jährlich durch die Coaches in internen Audits bewertet. Die Zielsetzung in dem Projekt ist die kontinuierliche Verbesserung Ihres HSK-Betriebes.

Die Teilnehmer erhalten eine Qualifizierungsbestätigung.

Die Leistungen **HSKprofessional[®]basic**

- Coaching zu organisatorischen, betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Themen, wie z.B.:
 - Projektierung: Ermittlung des vollkostendeckenden Stundensatzes als Kalkulationsgrundlage.
 - Ermittlung des Materialaufschlages bei Unterdeckung
 - Auftragsvorbereitung/-ausführung bis zum Kundendienst: Eingefahrene Strukturen werden aufgebrochen und durch ausgereifte und erprobte Verfahren ersetzt.
 - Logistik und Controlling: Die Überwachung der Materialwirtschaft und betriebswirtschaftlicher Kennzahlen mit Frühwarnindikatoren vermeidet unnötige Kosten.
 - Rechtssicherheit herstellen (gesetzliche Anforderungen, Haftungsansprüche, Datenschutz, Arbeitssicherheit).
 - Qualifizierung der Mitarbeiter und klare Definition der Verantwortung und Befugnisse.
- Auf Basis eines Dokumenten-Management-Systems (DOC-Manager) werden mehr als 50 digitale, beschreibbare Vorlagen (Prozessbeschreibungen, Checklisten, Formulare etc.) zur Verfügung gestellt.
- Unterstützung bei der Umsetzung der Prozesse und Verfahren.
- Jährliche interne Bewertung (Audit) des Organisationsstandes.
- Schulungsmöglichkeiten: In Präsenz- und Onlineseminaren können Themen vertieft werden.
- Qualifizierungsbestätigung



Management-System
in Anlehnung an die
DIN EN ISO 9001

2. HSKprofessional®matrix

Die Variante **HSKprofessional®matrix** beinhaltet alle Leistungen des basic-Modules. Ziel des Coachings ist auch hier die Optimierung aller betrieblichen Prozesse, mit dem Fokus darauf, dass alle Anforderungen und Normen für eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:ff erfüllt sind. Die **wero**-Coaches bewerten und garantieren jährlich diesen Standart durch interne Audits.

Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:ff erfolgt durch eine unabhängige, akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft nach dem „Matrix-Verfahren“. Alle Betriebe die unseren Standart „**HSKprofessional®matrix**“ und damit DIN EN ISO 9001:ff erfüllen, werden in diese Matrix aufgenommen. Die Zertifizierungsgesellschaft prüft bei diesem Verfahren nicht jeden Betrieb sondern stichprobenartig, alle 3-5 Jahre einzelne Betriebe der Matrix. Das Zertifikat erhalten alle Betriebe. Dieses Verfahren ist eine kostengünstigere Lösung für die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:ff.

Die Leistungen **HSKprofessional®matrix**

Zusätzliche Leistungen zur basic-Variante:

- Einführung in die standardisierten Verfahren und Prozesse des Qualitäts-Management-Systems nach DIN EN ISO 9001:ff.
- Abgleich und Anpassung des QM-Systems auf die HSK-Betriebe in der **HSKprofessional®matrix**.
- Koordination der Termine für interne und externe Audits sowie für die Zertifizierung mit den externen Zertifizierungspartnern.
- Erstellung der erforderlichen Auditberichte für die Zertifizierungsstelle.
- Begleitung der Zertifizierungsaudits durch die Coaches.
- Erteilung eines Zertifikates nach DIN EN ISO 9001:ff in der jeweils gültigen Fassung, durch eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft.



3. HSKprofessional®matrixplus

Die Variante **HSKprofessional®matrixplus** beinhaltet alle Leistungen des matrix-Modules sowie des HSKprofessional Basic Modules.

Der Unterschied zur matrix-Variante besteht darin, dass ihr Betrieb einzeln durch spezielle Zertifizierungsgesellschaften wie TÜV SÜD, TÜV NORD, TÜV Rheinland oder DEKRA bewertet wird. Diese Gesellschaften führen bei allen Teilnehmern ihre Audits **jährlich** durch.

Die Normen und Anforderungen der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:ff sind in der matrix- wie auch der matrixplus-Variante identisch! Also nur nötig wenn Ihnen daraus besondere Vorteile entstehen.

Die **HSKprofessional®matrixplus** Variante und die damit verbundene Zertifizierung durch eine der oben genannten Gesellschaften ist sinnvoll, wenn sie von ihren Kunden gefordert wird. Beispielsweise bei Ausschreibungen im öffentlichen Bereich wird eine entsprechende Zertifizierung vorausgesetzt.

Die Leistungen **HSKprofessional®matrixplus**

Die Leistungen der Varianten **HSKprofessional®matrixplus** und **HSKprofessional®matrix** sind identisch.

- Die Erteilung des Zertifikates nach DIN EN ISO 9001:ff in der jeweils gültigen Fassung erfolgt jährlich individuell für Ihren Betrieb durch die akkreditierten Zertifizierungsgesellschaften wahlweise TÜV SÜD, TÜV NORD, TÜV Rheinland oder DEKRA.



Sie können jederzeit zwischen den einzelnen Modulen wechseln.

*Ein Unternehmen ist wie ein Fahrrad.
Man muss sich nach vorne bewegen
um das Gleichgewicht nicht zu verlieren.*

Frei nach Albert Einstein



Wer ist die **wero**GRUPPE?

Die **wero-GRUPPE** ist ein Unternehmen der Partner my-wero und provero mit hochqualifizierten Coaches und bietet ihre Leistungen seit nahezu 20 Jahren an. Sie hat in dieser Zeit erreicht, ein weites Netzwerk aufzubauen. Sie bietet ihren Kunden, über ihre Kernkompetenz der betriebswirtschaftlichen, organisatorischen Beratung hinaus, vielfältige weitere Leistungen an, die das gesamte unternehmerische Spektrum abdecken (Beispiel: Arbeitsschutz, Datenschutz, Grundlagen ordentlicher Buchführung). Hierzu gehören fachkompetente Coaches, Rechtsanwälte, Steuerberater und Referenten vielfältiger Fachrichtungen. Das Angebot richtet sich in erster Linie an kleine und mittelständische Handwerks- oder Industriebetriebe.

Schulungsprogramme

Neben der klassischen Unternehmensberatung bietet **wero** auch (Tages-)Schulungen, Video- und Web-Seminare für Unternehmer und Führungskräfte an. Termine in Ihrer Region erhalten Sie auf Anfrage. Die Webseminare sind als Einzelmodule (60-90 Min.) verfügbar und behandeln Themen wie

- Rechts- und Prozesssicherheit
- Fachhilfe für Arbeitssicherheit
- Datenschutz
- Wertschöpfung in der Auftragsabwicklung
- Aufträge kalkulieren und umsetzen mit Vollkostenstundensatz
- Kundendienst und Service als Profitcenter
- Senkung der Fehlerkosten

oder branchenspezifische Module wie

- Qualitätsmanagement für HSK Betriebe
- Rechtssicherheit speziell für Handwerksbetriebe

Kooperation **interdomus**®

wir sind Kooperationspartner der **interdomus Haustechnik GmbH & Co Sanitär Heizung Klima KG** und beraten ihre Mitglieder im Bereich Unternehmensoptimierung und Qualitätsmanagement. Durch diese Partnerschaft haben wir eine umfangreiche Kompetenz in der HSK-Branche aufgebaut.

Das Projekt **HSKprofessional**® – gemeinsam mit interdomus entwickelt – ist ein Produkt dieser Zusammenarbeit.

wero GmbH
Zukunft sichern.

Werner Roth
Geschäftsführer
Sonnenbergweg 12
D-94556 Neuschönau
Tel.: (0 85 58) 97 49 398
Fax: (0 85 58) 97 37 12
info@my-wero.de
www.my-wero.de



LL-C
Certification

ISO 9001

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:ff

JETZT GRATIS TESTEN

Der **Doc-Manager** – unsere Applikation für eine optimierte Dokumentenverwaltung.

- Revisions sichere Dokumentenverwaltung
- Dokumentenvorschau direkt im Doc-Manager
- Automatische Fußzeilen in Dokumenten generieren
- Benutzerverwaltung mit umfangreicher Rechtevergabe
- Datenbanken in der Cloud, im Netzwerk oder lokal speichern
- Offline-Funktion der Datenbank für den Außendienstinsatz
- Intelligente Such-, Filter- und Sortierfunktionen
- Dokumente verlinken, markieren, verstecken, drucken, ...
- Dokumenten frei definierbare Formularfelder hinzufügen
- Alte Datenbank von Drittanbietern importieren
- Einfache Installation und Lizenzierung
- Automatische Updates

Doc-Manager Test-/Vollversion zum Download: www.prowero.de/downloads

(Registrierung notwendig)

Sind Sie sicher?

Machen Sie den ersten Schritt!

Schwachstellen und Rechtslücken erkennen und gezielt beheben – Ihre individuelle Betriebs-Analyse:

Fordern Sie unverbindlich unseren Analyse Fragebogen an. Füllen Sie den Fragebogen aus und schicken ihn an uns zurück. Wir werten diesen aus und vereinbaren mit Ihnen einen Termin für die Ergebnis-Besprechung. Sie erfahren genau, wo in Ihrem Unternehmen Verbesserungsbedarf besteht und wo es rund läuft.

Bitte senden Sie mir den Analyse-Fragebogen zur Bewertung meines Betriebes/Unternehmens durch die wero GmbH (Schutzgebühr 117,85 EURO) Ich benötige die Fragebögen mit Schwerpunkt für

- Handwerk z.B. Heizung/Sanitär Dienstleistung z.B. Rechtsanwälte, Steuerberater Unternehmen z.B. Industrie
- Bitte kontaktieren Sie mich, ich möchte gleich ein direktes Gespräch

Absender:

Firma

Ansprechpartner

Telefon E-Mail

Straße

PLZ Ort



wero GmbH

Werner Roth
Sonnenbergweg 12
D-94556 Neuschönau